



Dzień dobry,

10 listopada 2024 r. zacznie obowiązywać ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. **Prawo komunikacji elektronicznej** (Dz.U.2024.1221), która wprowadza szereg rozwiązań korzystnych dla abonentów.

Nowe przepisy przewidują również zmiany w zasadach świadczenia przez nas usług i musimy dostosować do nich łączące nas umowy. Przepisy wprowadzające ww. ustawę pozwalają nam także uzupełnić umowy o tzw. klauzule modyfikacyjne. Dlatego w niektórych umowach wprowadzimy nowe postanowienia dotyczące możliwości ich jednostronnych zmian po upływie okresu zobowiązania.

Co to oznacza dla Ciebie?

- **Nie musisz nic podpisywać ani akceptować**, żeby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz **szczegółowy opis zmian i Twoich uprawnień**.

Cieszymy się, że korzystasz z naszych usług i dziękujemy za zaufanie.

Pozdrawiamy
Janex-Net

I. ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY DO NOWYCH PRZEPISÓW

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań spowoduje, że możemy dochodzić zapłaty odszkodowania lub zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

1. Zmiany dotyczące wszystkich umów (obejmują usługi głosowe mobilne, internetu mobilnego i stacjonarnego, telewizji).

Ustawa zmienia katalog przypadków, w których możemy zmienić umowę, a jeśli Ty wypowiesz ją z tego powodu w czasie określonym (Okresie Zastrzeżonym) lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań, musisz zapłacić nam odszkodowanie lub zwrócić proporcjonalną część ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

Będziemy mogli zmienić umowę, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
- wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę;
- wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie są dla Ciebie niekorzystne.

Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
- wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Ci opublikowane informacje na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em.

2. Zmiany dotyczące wszystkich umów, dla których 10 listopada 2024 r. nie skończył się Okres Zastrzeżony (obejmują usługi głosowe mobilne, internetu mobilnego i stacjonarnego, telewizji).

Przed upływem czasu określonego umowy (Okresu Zastrzeżonego), będziemy mogli zmienić Twoją umowę wyłącznie, jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć. Szersze postanowienia dotyczące możliwości wprowadzania zmian do umowy w ww. okresie zostają zastąpione przez zasady określone w poprzednim zdaniu. Jeśli zmienimy umowę w tym zakresie, będziesz mógł ją wypowiedzieć z powodu niezaakceptowania tych zmian do momentu ich wejścia w życie. Nie będziemy wtedy dochodzić odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie umowy ani zwrotu udzielonej ulgi. O treści proponowanych zmian poinformujemy na naszej stronie internetowej i doręczymy Ci je na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

3. Zmiany dotyczące wszystkich umów (obejmują usługi głosowe mobilne, internetu mobilnego i stacjonarnego) z wyłączeniem umów na usługę telewizyjną:

Jeśli Twoja umowa zawierała postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

4. Zmiany dotyczące umów opłacanych na podstawie rachunków (obejmują usługi mobilne, internetu mobilnego głosowe i stacjonarnego, telewizji):

Jeśli opóźnisz się z zapłatą rachunku telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni mamy prawo ograniczyć, następnie zawiesić świadczenie usług, a w konsekwencji wypowiedzieć umowę. Każdorazowo, przed podjęciem powyższych czynności, wezwiemy Cię do zapłaty oraz powiadomimy o planowanym ograniczeniu, zawieszeniu lub zamiarze wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów ustawowych.

II. JEDNOSTRONNA ZMIANA UMOWY – UZUPEŁNIENIE O KLAUZULE MODYFIKACYJNE

Wprowadzamy nowe postanowienia dotyczące możliwości jednostronnych zmian umów po upływie okresu zobowiązania.

Zmiana dotyczy wyłącznie umów na usługi głosowe mobilne, usługi internetu mobilnego i stacjonarnego oraz usługi telewizyjne, które:

- zostały zawarte na czas nieokreślony;
- 10 listopada 2024 r. będą już przekształcone w umowy na czas nieokreślony;

Zmiana dotyczy ww. umów, jeśli nie wymieniają okoliczności, w których możemy zmienić umowy po Okresie Zastrzeżonym. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć taką umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r.

Od 10 listopada 2024 r. wprowadzamy do ww. umów następujące postanowienia:

1. Po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony (po Okresie Zastrzeżonym), lub w razie zawarcia umowy na czas nieokreślony, możemy zmienić jej warunki (w tym warunki obowiązującego Cię Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennika wybranej przez Ciebie taryfy/oferty):
 - 1) jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
 - 2) w przypadku:
 - a) zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę lub utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od nas niezależnych,
 - b) wypowiedzenia nam umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez dostawcę lub z winy dostawcy towarów lub usług, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
 - c) wprowadzenia przez takiego dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach,
 - możemy zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;
 - 3) w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika.

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

 - a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany”,
 - b) „mnożnik zmiany” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, (np. opublikowany wskaźnik 105 – mnożnik zmiany 105%),
 - c) „dotychczasowa cena brutto” oznacza pełną wysokość ceny brutto za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, chyba że abonament obejmuje również opłaty za urządzenie lub przyłączenie – wówczas dotychczasowa cena brutto stanowiąca podstawę podwyżki abonamentu będzie obejmowała tylko część abonamentu za usługę,
 - d) zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy,
 - e) możemy zmienić ceny na podstawie danego wskaźnika po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany,
 - f) obligatoryjnie obniżymy ceny na danym numerze telefonu, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej dokonaliśmy na tym numerze telefonu choć jednej opartej o ten wskaźnik podwyżki danej ceny w danej taryfie;
 - 4) jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – możemy podwyższyć ceny za usługi, których maksymalna wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika (np. połączenia międzynarodowe lub ceny w roamingu regulowanym w Strefie EURO), do kwot maksymalnych określonych właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
 - 5) jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – możemy obniżyć limit danych do wykorzystania w roamingu regulowanym w Strefie EURO w ramach Polityki Uczciwego Korzystania do poziomu wynikającego z nowego kursu EURO lub innego

wskaźnika. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (dotyczy wyłącznie umów obejmujących usługi w roamingu międzynarodowym);

- 6) w przypadku zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzystasz, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych) – możemy zmienić wysokość abonamentu lub ceny usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej).

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyższenie ceny będzie dotyczyło wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym ustępie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość abonamentu,
 - b) podwyżka będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka,
 - c) podwyżka oparta o wzrost kosztów może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy,
- 7) jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UKE, Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje uprawniają nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami,
 - 8) jeśli decyzja Prezesa UKE uprawnia nas do stosowania wyższych cen w roamingu międzynarodowym w Strefie EURO – możemy podwyższyć ceny do poziomu wynikającego z tej decyzji,
 - 9) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – możemy zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmiany nie będzie generować dodatkowych opłat po Twojej stronie. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie wpłynie na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku,
 - 10) gdy z uwagi na nasze relacje z dostawcami (w szczególności w razie rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z dostawcą lub zmiany warunków finansowych po stronie dostawcy) podejmiemy decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia usługi, gwarantowanego programu telewizyjnego, produktu, funkcjonalności usługi lub aplikacji na dotychczasowych warunkach. Zmiana może polegać na zmianie warunków świadczenia usługi, produktu lub aplikacji lub na zaprzestaniu ich świadczenia, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać,
 - 11) możemy zmienić warunki umowy, gdy zmiana jest konieczna z powodu obiektywnych okoliczności, na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.
2. Możemy podwyższyć daną cenę w danym roku obowiązywania umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 1 pkt 3), jak również z ust. 1 pkt 6) powyżej. W takim przypadku uwzględnimy udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług. Oznacza to, że jeśli dokonamy podwyżki ceny na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
 3. Podwyżka abonamentu zgodna z ust. 1 pkt 3) lub ust. 1 pkt 6) powyżej zostanie naliczona tylko wtedy, gdy przekroczy przewidziane w Twojej umowie zwiększenie kwoty abonamentu po Okresie Zastrzeżonym w danym roku obowiązywania umowy. Przykładowo oznacza to, że jeśli Twój abonament w danym roku zgodnie z umową wzrasta o 10 zł, a podwyżka na podstawie ust. 1 pkt. 3) lub pkt. 6) wynosi np. 15 zł, dodatkowej podwyżki dokonamy w wysokości 5 zł.
 4. Będziesz mógł wypowiedzieć umowę z powodu niez zaakceptowania tych zmian do momentu ich wejścia w życie. O ich treści poinformujemy na naszej stronie internetowej i doręczymy Ci je na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.